

# DAS MITARBEITERJAHRESGESPRÄCH – NOTWENDIGES ÜBEL ODER CHANCE ZUR VERBESSERUNG DER MITARBEITERZUFRIEDENHEIT?

## Zielgruppe: Führungskräfte im mittleren Management

Das Mitarbeiterjahresgespräch ist für Vorgesetzte wie Mitarbeiter/innen häufig mit einer gewissen Anspannung verbunden. Nun soll man sich mit seinem Gegenüber, dem man im Alltag immer wieder über den Weg läuft, mit dem man vermeintlich alles immer zeitnah bespricht, in einem formellen Rahmen zusammensetzen und die gegenseitigen Sichtweisen austauschen. Beide Gesprächspartner kostet das oft eine gewisse Überwindung.

Doch ist nicht gerade dieser Rahmen eine Möglichkeit sich vom Alltagsgeschehen zu lösen, um auf das vergangene Jahr zurückzublicken und die Arbeitsbeziehung von der Metaebene aus zu betrachten? Das Seminar soll den Teilnehmenden Sicherheit in der Vorbereitung und Durchführung des Mitarbeiterjahresgespräches vermitteln und den Wert dieser Begegnung aufzeigen.

## Inhalte

- **Ziele des Mitarbeiterjahresgespräches**
- **Vorbereitung auf das Gespräch – Hilfestellung durch Fragebögen oder Beurteilungen**
- **Gesprächsleitfaden**
- **Unangenehme Botschaften vermitteln oder empfangen**
- **Abschluss und Nachbereitung**



# ANLASSBEZOGENE MITARBEITERGESPRÄCHE

## Zielgruppe: Führungskräfte im mittleren Management

Ein Mitarbeiter kehrt nach längerer Krankheit zurück, einer Mitarbeiterin ist ein Fehler unterlaufen, zwei Pflegekräfte haben einen Konflikt miteinander, immer wieder gibt es im Pflegealltag Bedarf für anlassbezogene Mitarbeitergespräche.

Das Seminar fasst theoretische Grundlagen anlassbezogener Mitarbeitergespräche zusammen und bereitet durch praktische Übungen auf die Durchführung im Führungsalltag vor.

## Inhalte

- **Kritikgespräche**
  - o Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines Kritikgesprächs
  - o Gesprächsführung im Kritikgespräch
  - o Die positiven Seiten der Kritik (Johari-Fenster)
- **Krankenrückkehrgespräche**
- **Konfliktgespräche**
- **praktische Übungen**

