

TEAMSITZUNGEN UND DIENSTÜBERGABEN ERGEBNISORIENTIERT DURCHFÜHREN

Zielgruppe: Führungskräfte im mittleren Management

Teamsitzungen und Übergaben sind keine kostengünstige Angelegenheit. Kommt ein großes Team zusammen, potenziert sich die Anwesenheitszeit schnell zum Tageskontingent einer Vollzeitstelle.

Umso wichtiger ist es, die Besprechung gut vorzubereiten und ergebnisorientiert zu führen. Mit den richtigen Moderationstechniken bekommen Sie eine gute Struktur, ein hochwertiges Ergebnis und zufriedene Stimmung in Teams oder Arbeitsgruppen.

Inhalte

- **Struktur und Ablauf von Besprechungen**
- **Ziele von Besprechungen**
- **Die Aufgabe der Moderatorin/des Moderators**
- **Professioneller Einsatz von Moderationstechniken**
- **Ergebnisse erzielen**
- **Zeitmanagement beachten**
- **Zielvereinbarungen formulieren**


In-house-Seminar:
895,00€*


Sabine Engelhardt


8 Punkte


Termin nach
Vereinbarung
(8 Unterrichtsstunden)

FÜHRUNG VON INTERKULTURELLEN TEAMS

Zielgruppe: Führungskräfte im mittleren Management

Die Rekrutierung und Einwanderung qualifizierter Fachkräfte aus anderen Ländern stellt eine Chance dar, dem Fachkräftemangel zu begegnen.

Für Pflegekräfte mit Leitungsfunktion bedeutet das aber eine zusätzliche Herausforderung: Interkulturelle Teambildung und Teamleitung. Denn selbst innerhalb gleicher kultureller Zusammenhänge sind effektive Kommunikation und effiziente Zusammenarbeit nicht immer leicht. Treffen jedoch Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Bräuchen aufeinander, ist die Wahrscheinlichkeit für unüberbrückbare Missverständnisse und Konflikte hoch.

In diesem Seminar schärfen Sie Ihre eigene Sensibilität im Umgang mit Migrantinnen und Migranten und erhalten Tipps zur Bildung und Leitung interkultureller Teams.

Inhalte

- **Strukturen und Besonderheiten des interkulturellen Kontextes: Grundlagen der interkulturellen Kommunikation**
- **Wahrnehmung interkultureller Konflikte und Missverständnisse: Kulturunterschiede**
- **Rassismus-kritische Kommunikation**
- **Einwanderung, Integration und Pflegeberuf**
- **Analyse der Risiken und Chancen interkultureller Zusammenarbeit**


In-house-Seminar:
895,00€*


Dr. Hugues Blaise
Feret Pokos


8 Punkte


Termin nach
Vereinbarung
(8 Unterrichtsstunden)