

WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION IN TEAMS

Zielgruppe: Führungskräfte im oberen und mittleren Management, Teams im sozialen Bereich

Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre und Zufriedenheit am Arbeitsplatz gelten als wichtige Faktoren für die Leistungsfähigkeit von Mitarbeiter/innen, Teams und Unternehmen.

Dieses Aktiv-Training entwickelt die Kompetenz weiter, empathisch zu kommunizieren und damit zu wertschätzendem Umgang und mehr Effektivität im Team beizutragen.

Anhand konkreter Praxissituationen und Fallbeispiele setzen Sie Kommunikationstechniken ein und reflektieren sich in diesem Kontext. Dabei stellen vielseitige Methoden und Übungen einen aktiven und kreativen Rahmen zur Verfügung.

Inhalte

- „1 + 1 = 3“
- **spezielle Problemfelder und Lösungsansätze für die Kommunikation im Berufsalltag**
- **„Ein Lächeln sagt mehr als tausend Worte“: Bedeutung und Wirkung der Körpersprache**
- **Gutes Feedback ist Gold wert! – Feedback geben und erhalten**

 In-house-Seminar:
895,00€*

 Tatjana Paus

 Abhängig von der
Semindauer

 **Termin nach
Vereinbarung**
(8 Unterrichtsstunden)

KONFLIKTE AM ARBEITSPLATZ KONSTRUKTIV LÖSEN - EINE TEAMSCHULUNG

Zielgruppe: Teams im sozialen Bereich

Ohne Bedürfnisse gäbe es keine Konflikte! Damit sind sie „Herzensangelegenheiten“, die sensiblen Umgang benötigen. Konflikte am Arbeitsplatz rauben wertvolle Energie und beeinträchtigen die Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter/innen und damit auch die Qualität der Dienstleistung.

Im Rahmen des Trainings können Sie an konkreten Situationen aus Ihrem Berufsalltag die Ursachen typischer Konflikte erkennen und analysieren. Durch Reflexion und Perspektivwechsel entwickeln Sie Lösungsansätze für sich und Ihr Team.

Inhalte

- **„Der Weg zu den Köpfen führt durch das Herz!“ Sich selbst und Andere in Konfliktsituationen verstehen**
- **Mit Worten „entstören“ – Deeskalation durch Kommunikation**
- **„Wir in unserem Team“ – Strukturbezogene Deeskalation von Konflikten**

 In-house-Seminar:
895,00€*

 Tatjana Paus

 Abhängig von der
Semindauer

 **Termin nach
Vereinbarung**
(8 Unterrichtsstunden)