

TEAMENTWICKLUNG

Zielgruppe: Teams im sozialen Bereich

Ist die Gruppe ein Team – oder ist das Team eine Gruppe? Heißt Team „Toll ein anderer macht's?“ Was macht ein Team aus? Wie leistungsstark ist das Team? Wie ist die Gruppendynamik? Was bedeutet „Teamgeist“? Ein Team, was keines ist, ist eines trotzdem ...teuer.

Es macht sich am Kunden/an der Kundin bemerkbar, wenn die Zusammenarbeit von Konflikten begleitet wird. Im schlimmsten Falle kann auch ein hoher Krankenstand verzeichnet werden. Im Rahmen des Coachings arbeiten wir gemeinsam an der Entstehung des Teams. Sie werden dort abgeholt, wo Sie stehen. Gemessen an der Philosophie der Einrichtung erarbeiten wir gemeinsam Ziele, Aufgaben, Werte und eine entsprechende Kultur. Aufgrund von vielen gesammelten Erfahrungen ist dieser Prozess an den 7 We-senselementen einer Organisation angelehnt.

Inhalte

- Was macht ein Team aus?
- Ziele des Teams
- Gruppendynamische Prozesse
- Verschiedene Rollen im Team – Stärken stärken
- Aufgabenverteilung


In-house-Seminar:
895,00€*


Tatjana Paus


Abhängig von der
Semindauer


Termin nach
Vereinbarung
(8 Unterrichtsstunden)

DEN TEAMKOLLEGEN VERSTEHEN – KULTURELLE UNTERSCHIEDE IN DER KOMMUNIKATION

Zielgruppe: Teams im sozialen Bereich

Das Gesundheits- und Pflegepersonal erlebt Migranten und Migrantinnen einerseits als Arbeitskolleginnen/-kollegen (interkulturelles Team) und andererseits als Patientinnen/Patienten und Bewohner/innen (und deren Angehörige) mit ihren spezifischen Bedürfnissen.

Die Begegnung und die Zusammenarbeit von Menschen unterschiedlicher Herkunft, Religion und Kultur gestalten sich oft kompliziert und der Umgang mit Konflikten ist häufig erschwert. Um die Potentiale, die in der kulturellen Vielfalt liegen, nutzen und interkulturelle Konflikte konstruktiv lösen zu können, kann dieses Sensibilisierungs- und Trainingsseminar wertvolle Dienste leisten.

In diesem Seminar wollen wir Sie für die Diversität von Kulturen und die eigene kulturelle „Prägung“ sensibilisieren. Das Hauptziel ist die Erweiterung interkultureller Kompetenz.

Durch professionelle Kommunikation und Konfliktlösung werden Sie befähigt, Konflikte mit interkulturellem Hintergrund rechtzeitig zu erkennen und sensibel zu beherrschen.

Inhalte

- Strukturen und Besonderheiten des interkulturellen Kontextes: Grundlagen der interkulturellen Kommunikation
- Wahrnehmung interkultureller Konflikte und Missverständnisse: Kulturunterschiede
- Praktische Übungen zur gewaltfreien interkulturellen Kommunikation
- Analyse der Risiken und Chancen interkultureller Zusammenarbeit


In-house-Seminar:
895,00€*


Dr. Hugues Blaise
Feret Pokos


8 Punkte


Termin nach
Vereinbarung
(8 Unterrichtsstunden)